



I. Nutzungsbedingungen – Bereich Administration

Die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen ist obligatorisch und daher zwingende Voraussetzung für die Nutzung der App.

1. Bedarfsmeldung und Lizenzierung

Für die Feuerwehren der Gemeinde Rettenberg wird die Zusatzalarmierung über das System der Firma Alamos realisiert. Die erforderlichen Lizenzen werden über die Firma Hess und Weißpfennig UG erworben und der Gemeinde Rettenberg in Rechnung gestellt.

Der Landkreis Oberallgäu beteiligt sich bei der Zusatzalarmierung mit 100 Euro je Kalenderjahr und Feuerwehr. Die Kosten für die Rückfallebene (SMS/Anruf) werden von einem Drittanbieter (z.B. smsflatrate.net) direkt an die Gemeinde Rettenberg gestellt.

2. Serverstandort

Der FE2 Server befindet sich im Landratsamt Oberallgäu und wird durch die IT-Abteilung vom Landratsamt betrieben. <https://alamos.lra-oa.de/>

3. Administration FE2-Server im Landratsamt

Nutzungstechnische Anpassungen auf der Ebene vom FE2 Server erfolgen ausnahmslos durch die Firma Hess und Weißpfennig UG. Änderungswünsche am FE2 Server dürfen nur durch die im Punkt 4 aufgeführten Personen gestellt bzw. beauftragt werden.

4. Administration Gemeinde Rettenberg

Die Administration der Grundeinstellungen erfolgt durch folgende Personen:

Mirco Voss (Federführender Kommandant)

Andreas Socher (Feuerwehr Rettenberg)

Harald Wetzel (Feuerwehr Untermieselstein)

5. Administration Ortsteilwehren (Multiplikatoren)

Pro Feuerwehr werden zwei Kameraden als Multiplikator gesondert geschult. Diese Kameraden haben die Aufgabe in ihrer jeweiligen Feuerwehr ihre Kameraden bei der Einrichtung der App zu unterstützen. Ebenso dienen sie als erster Ansprechpartner bei Problemen. Die Multiplikatoren bekommen einen Zugang (Admin Ortsteilwehr) mit den Zugriffsrechten zur Pflege der Adressen, der Einteilung der vorgegebenen Funktionen und Gruppen sowie der Fahrzeuge.

Die technische Umsetzung eines Alarmmonitors oder Alarmausdruck soll ebenfalls mit diesen Kameraden erfolgen.

Die Provisionierung dient dazu verschiedene Informationen im Alarmfall weiterzugeben. Die Multiplikatoren teilen die Provisierung entsprechend der jeweiligen Funktion der Person zu. Die Detailtiefe der Anzeige der Alarmmeldung kann aus drei Gruppen gewählt werden.

1. Führung → Voraussetzung Kommandant oder Zugführer.
2. Gruppenführer → Voraussetzung Staffel oder Gruppenführer.
3. Mannschaft → Alle weiteren Personen.



Führung	v7	19.08.23 15:43	Personen Provisionierung zuweisen...
Gruppenführer	v4	19.08.23 15:43	Personen Provisionierung zuweisen...
Mannschaft	v3	19.08.23 15:44	Personen Provisionierung zuweisen...

Die Zuordnung ist aus Datenschutzgründen zwingend einzuhalten. Die Verantwortung hierfür liegt bei dem jeweiligen Kommandanten der Ortsteilwehr. Die Zuordnung wird stichpunktartig überprüft. Werden die Voraussetzungen nicht eingehalten werden dem Administrator der Ortsteilwehr die Rechte für eine Provisionierung entzogen.

6. Mehrfach-/ Doppelmitglieder:

Wer bei mehreren Organisationen tätig ist und im Einsatzdienst steht, muss dies bereits bei der Erstregistrierung angeben (Nennung der Hilfsorganisation und Art der Tätigkeit, z.B. ELRD-Dienst, FW-Mitglied, etc.). Dies erleichtert die Eingabe des Mandanten und hilft im späteren Verlauf Probleme zu vermeiden. Eine Mehrfachalarmierung ist grundsätzlich möglich.

aPager PRO unterstützt bis zu 5 Profile parallel.

7. Aktivierung und Installation

In Abstimmung mit den Kommandanten und den Multiplikatoren wird für einen definierten Übungsabend die Zusatzalarmierung aktiviert und zeitlich gesteuert die Provisionierungen an die Kameraden verschickt. Im Anschluss erfolgen an diesem Abend im Abstand von 15 Minuten zwei Probealarme.

8. Alarmmonitor und Alarmausdruck

Hierfür werden die Administratoren mit den Kommandanten und Multiplikatoren die individuelle beste Lösung für das Gerätehaus und die zeitliche Umsetzung besprechen.

9. Kalender

Den einzelnen Wehren steht eine Kalenderfunktion zu Verfügung.

Der Zugang „Kalenderverwaltung“ kann für einen festgelegten Personenkreis über die unter Punkt 4 aufgeführten Personen beantragt werden. Die Anzahl der Kalender ist nicht begrenzt. Die Freigabe auf die einzelnen Kalender kann für die verschiedenen Alarmgruppen freigegeben werden. Hier ist es möglich den einzelnen Personen folgende Zugriffe zu ermöglichen.

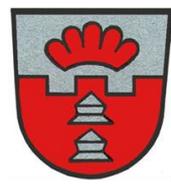
1. Nur lesen, lesen und schreiben oder keinen Zugriff.
2. Zugriff auf Teilnehmerzahlen oder Teilnehmerliste mit Namen.

Der Zugriff auf Teilnehmerlisten sowie der Lese- und Schreibzugriff ist dem Führungspersonal vorbehalten. Mannschaftsdienstgrade erhalten lediglich die Lesefunktion und ein Überblick auf die Teilnehmerzahlen.

9. Nachrichten /Alarme

Die Auslösung von Alarmen obliegt ausschließlich der ILS-Allgäu und ist für alle Nutzer mit Ausnahme der unter Punkt 4 aufgeführten Personen gesperrt.

Der Zugang „Nachrichten verschicken“ kann für die jeweiligen Kommandanten und Vorstände über die unter Punkt 4 aufgeführten Personen beantragt werden. Der Versand dieser Nachrichten erfolgt über die APP „FE2 Manager“.



9. Hydranten /Straßensperren

Die Pflege der Daten erfolgt unter anderem durch die Gemeinde Rettenberg.

Der zuständige Bauhofmitarbeiter erhält hierzu den Zugang „Hydranten / Straßensperren“.

II. Nutzungsbedingungen – Bereich „App aPager PRO“

1. Allgemeines

- Ich bestätige, dass ich Einsatzinformationen o.ä. welche über die Zusatzalarmierung verbreitet werden nicht an Organisationsfremde weiterleite.
- Ich versichere, dass von Alarmierungen keine Fotos oder Screenshots gemacht werden.
- Ich versichere, dass ich keine Einsatzinformationen an andere Beteiligte oder unbeteiligte Personen mit anderen Softwareapplikationen weiterleite oder teile.
- Das weiterleiten und das teilen von Informationen zur App-Installation (Provisionierung / Benutzerzugriffe) an andere Personen oder fremde Endgeräte ist untersagt.
- Mir ist bekannt, dass die Zusatzalarmierung das Mitführen des Funkmeldeempfängers (wenn ausgegeben) nicht ersetzt und zwingend erforderlich ist.
- Ich versichere, dass ich bei Änderungen von Zugehörigkeiten, Telefonnummern, Mailadressen oder dem Teilaustritt aus Einheiten / Funktionen o.ä. an meinen Vorgesetzten melde.
- Ich versichere, dass ich bei Austritt aus der Feuerwehr Rettenberg oder bei Abgabe einer Aufgabe einer Alarmgruppe die App wieder deinstalliere.
- Für die Nutzung des privaten Endgerätes können keine Kosten bei der Gemeinde Rettenberg geltend gemacht werden.

2. Update Betriebssystem Smartphone

Für einen störungsfreien Betrieb der App als auch für den Empfang der Alarmierungen ist ein aktuelles Betriebssystem auf dem Smartphone Grundvoraussetzung. Vor der Installation sollten daher alle verfügbaren Updates des Betriebssystems installiert werden.

3. Installation App aPager PRO von Alamos



Android - Google Play Store:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.xcrypt.apager.android.2&hl=de&gl=US>



iOS - Appel App Store:

<https://apps.apple.com/de/app/apager-pro/id958761234>

4. Empfang der Provisionierung

Um nach der Installation Alarmierungen empfangen zu können, ist einmalig der Empfang einer entsprechenden Provisionierung aus dem Alamos System notwendig. Der Empfang kann entweder über E-Mail oder über SMS (in Ausnahmefällen) erfolgen.

Aus diesem Grund ist bei der Neuanlage anzugeben, ob E-Mails in der Mail-App auf dem Mobiltelefon empfangen werden können oder die Provisionierung per SMS zugesandt werden muss. Die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung ist obligatorisch und daher zwingende Voraussetzung für die Nutzung der App.

5. Update der Provisionierung

In unregelmäßigen Abständen kann es zu einem Update der Provisionierung kommen.

Hierzu wird an die Person eine E-Mail mit bitte um Übernahme der neuen Provisionierung geschickt. Dieser muss zugestimmt werden. Ein Update ist immer dann erforderlich, wenn sich die Parameter bezüglich der Alarmierung oder der Funktion verändern.

6. Einstellungen in der App

Die App öffnet sich nach Annahme der Provisionierung automatisch.

Die Meldung bezüglich kritischen Hinweis, Mitteilungen, Anpassung Stromspar-Einstellungen usw. sind aufmerksam zu lesen und zwingend einzustellen.

Hinweis für Android: Immer mehr Energiesparmaßnahmen, seitens der Hersteller, zwingen die Nutzer zu manuellen Anpassungen, die von den App-Herstellern nicht automatisiert gesetzt werden können.

7. Klingelton einstellen und „Lautlos“ umgehen

iOs: Einstellungen, Klingeltöne, Einheit mit Namen der Feuerwehr auswählen, Einstellungen anpassen

Android: siehe Handbuch <https://alamos-support.atlassian.net/wiki/spaces/documentation/pages/219480604/Benachrichtigungseinstellungen>

8. Probealarm

Analog zum Funkmeldeempfänger am Dienstag 19.15 Uhr.

Analog zur Sirene am ersten Samstag im Monat.